

AVIS D'INFORMATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

ARTICLE 1 - DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans donner de motif, dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession de la marchandise.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.chateaudegaudou.com.

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons, sans délai, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

ARTICLE 2 - EFFETS DE RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part, du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre les marchandises, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard le 14^{ème} jour après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des marchandises.